

# FMI e-handelslösning i samarbete med Ecster



## Om Ecster

Vi erbjuder betalösningar för sälj företag och konsumenter i alla kanaler. Vi finns lokalt representerade i hela Sverige och har vårt huvudkontor i Stockholm. Ecster är ett helägt dotterbolag till Handelsbanken.

### **Ecster Pay – din kassa på nätet**

Ecster Pay är en handelskassa som innehåller de viktigaste betalsätten för din butik. För att skapa bästa tänkbara köppplevelse är Ecster Pay byggd för att kunden ska känna sig trygg och ha kontroll genom hela köpet.

### **Ecster Pay Link**

Ecster Pay Link är en lösning för att du ska kunna sälja säkert på distans. Du skapar en order via Dashboard och skickar sedan betalänken, via mejl eller sms, till kund som i lugn och ro väljer betalsätt själv. Som en bonus ökar säkerheten, inga känsliga uppgifter behöver behandlas via telefon och kunden kan välja att identifiera sig med hjälp av BankID. Ecster Pay Link är en del av Ecster Pay.

### **Vad är en bättre köppplevelse?**

- Att kunden själv väljer betalsätt och har kontroll genom hela flödet
- Senaste val av betalsätt föreslås automatiskt.
- Alla steg är enkla och överskådliga med tydliga priser och villkor
- En sömlös köppplevelse genom hela affären
- Återkommande kunder kan spara sina kortuppgifter
- Att själv kunna välja leveransadress
- Möjlighet att uppdatera varukorgen när som helst under köpet
- Att enkelt kunna öka sitt köputrymme
- Fullt stöd för BankID och Mobilt BankID

### **Som kund hos oss får du:**

- Enkel och tydlig prissättning
- Snabb utbetalning
- Personlig service för dig och dina kunder

# Vårt erbjudande

I Ecster Pay ingår alla betalsätt som kunderna efterfrågar. Oavsett vilket betalsätt kunden väljer är du garanterad en snabb utbetalning. Och dina kunder kan få hem varorna innan de betalar.

## Kortbetalning

Kortbetalning är det absolut vanligaste betalsättet. Inte så konstigt kanske med tanke på hur enkelt det är för kunden. I Ecster Pay kan kunden välja att spara sitt kortnummer vilket självklart underlättar köpprocessen vid återkommande köp. Detta är en viktig funktion framför allt när kunden handlar via mobilen.

## Delbetalning

Ibland kan det kännas bra att dela upp betalningen och inte ta hela kostnaden på en gång. Därför är delbetalning ett populärt betalsätt vid lite större köp. Vår erfarenhet visar att med Ecster-konto kan du sälja till fler och öka snittköpet. Det finns allt från räntefria delbetalningar till längre delbetalningar med en konkurrenskraftig ränta. Kunden kan utnyttja sin beviljade kredit (konto) gång på gång utan att nya kreditprövningar behöver göras och även ha flera delbetalningar på samma konto.

## Faktura

Att få hem varorna innan man betalar känns tryggt. Därför föredrar många att betala via faktura. Fakturan har 14 dagars betalningstid med möjligheten att delbetala fakturan i efterhand. Fakturan skickas till kunden från Ecster via mejl. Du bestämmer själv fakturaavgiften som givetvis tillfaller dig.

## Swish

Swish är ett av de vanligaste betalsätten, framför allt i mobilen. Det är ett snabbt, enkelt och säkert sätt att ta betalt på och du får in pengarna på kontot så snart kunden genomfört sitt köp.

## Säljdrivande kampanjer

Två gånger per år genomför vi specialkampanjer med mycket fördelaktiga villkor för dig och dina kunder.

## Administrera via Ecster Dashboard

Med Ecster Dashboard kan du ta hand om alla ordrar i ett och samma gränssnitt, samt debitera, delleverera, kreditera eller annullera en order. Lägg till att du dessutom kan ta fram orderrapporter samt avstämningslistor för ekonomistämning och Ecster Dashboard blir din bästa hjälpreda på jobbet.

## Personlig service för dig och dina kunder

Vi erbjuder personlig service för dig och dina kunder sju dagar i veckan via telefon och mejl. Genom våra självbetjäningstjänster – talsvar, app och internetjänst – kan dina kunder få hjälp dygnet runt.